

Innovazione e fintech.

La digitalizzazione dei servizi finanziari-assicurativi, i rischi informatici e i riflessi nella relazione cliente-consulente.

*Corso: on-line; durata: 6 ore
valido ai fini dell'aggiornamento professionale Ivass-Consob*

Docente: prof. Duccio Martelli, docente di Economia degli Intermediari Finanziari presso il Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi di Perugia e visiting professor alla Harvard University.

Contenuti

La recente crisi pandemica tuttora in corso, ha accelerato ulteriormente il processo di digitalizzazione degli operatori nel settore finanziario e assicurativo iniziato alcuni anni fa, che tentano di rispondere in maniera sempre più puntuale e personalizzata alle esigenze e alle mutate abitudini dei clienti. Se da un lato questa innovazione crea problematiche operative, legate alla sua implementazione all'interno dei processi aziendali esistenti e alla nascita di nuovi rischi legati soprattutto al tema della sicurezza informatica, dall'altro lato essa apre nuove opportunità di business specie per le imprese più dinamiche. Il modulo ha non solo l'obiettivo di analizzare le dinamiche in atto nell'attuale panorama finanziario e assicurativo, ma vuole prospettare possibili tendenze future soprattutto nel mondo della consulenza evoluta.

Programma in sintesi:

- ❖ Il ruolo del fintech nello sviluppo dell'economia mondiale
- ❖ L'impatto tecnologico sui mercati e gli intermediari finanziari
- ❖ I rischi informatici e il tema della sicurezza informatica
- ❖ I nuovi modelli di business in ambito finanziario
- ❖ Le prospettive future per l'industria del risparmio gestito e il comparto assicurativo
- ❖ L'evoluzione della consulenza: il Wealth Digital Management